

Zo gaan we met elkaar om (gedragscode)

In contact met u

1. **Wij gaan met iedereen op dezelfde manier om.**
We helpen u altijd graag, wat voor geloof, ras, leeftijd of geslacht u ook hebt. Discrimineren doen we dus niet; we trekken niemand voor of geven niemand nadeel.
2. **Wij zijn open en eerlijk.**
Graag werken we voor een langere tijd met u. Of u nu een klant, opdrachtgever of medewerker bent – we doen graag open, eerlijk en met plezier zaken met u.
3. **Wij houden rekening met iedereen.**
Hebt u voor uw werk of privé met ons te maken? Of woont of werkt u vlakbij ons? Of hebt u op een andere manier met onze stichting te maken? Wij houden rekening met u en met wat u nodig hebt.
4. **Wij houden ons aan de wet en andere regels.**
Vindt u dat we niet volgens de regels in Nederland werken? Of volgens regels die we zelf maakten? Wij zijn verantwoordelijk voor wat we doen en laten. Bespreek het dus als u ziet dat we iets doen wat niet klopt.

Op kantoor

Uw vraag of wens staat bij onze mensen voorop. Wij werken graag met elkaar samen en helpen u als klant net zo graag als dat wij onze collega's helpen. Daarbij laten we onze stichting op een nette manier en met respect aan u zien. Zo houden onze mensen zelf hun werkplek netjes. Ook blijven we bij in ons vakgebied; zo weet u zeker dat we u helpen volgens de laatste regels en ontwikkelingen.

Informatie over u

Gegevens over onze stichting of mensen die daarmee te maken hebben, houden we geheim. Of het nu gaat om informatie over u als klant, leverancier of onze medewerkers. Het gaat om gegevens waarvan we vermoeden dat die geheim horen te blijven. Of die misschien schade opleveren voor de stichting of de mensen daaromheen. Meer hierover leest u ook in ons [privacyreglement](#).

Zo zorgen we goed voor u, voor de stichting en voor onze mensen.

Check

Gaan we echt met elkaar om op de manier die u hierboven leest? Dat controleren we van tijd tot tijd. Houdt iemand zich niet aan deze afspraken? Dan nemen we maatregelen.